中国北方人才市场项目支出绩效

目标表

（2025年）

目 录

[1.发展促进中心运行费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000090)

[2.中国北方人才市场信息化项目运行维护项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000091)

[3.经典诵读相关培训绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000092)

[4.普通话测试费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000093)

1.发展促进中心运行费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353210中国北方人才市场 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 发展促进中心运行费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 500.00 | 其中：财政 资金 | 500.00 | 其他资金 |  |
| 用于发展促进中心运行支出 |
| 绩效目标 | 1.通过开展安全巡查、对消防设施、设备运维、物业服务，加大整体安全工作的巡查巡视工作及时排除隐患，保障中心环境卫生，确保发促中心安全稳定运行。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 驻场单位开展安全巡查次数 | 保障全年驻场单位安全，加强巡查、排查消除安全隐患 | ≥4次 |
| 数量指标 | 单位各项设施运维管理次数 | 保障单位各项设施安全正常运转 | ≥24次 |
| 数量指标 | 就业活动开展次数 | 就业活动开展次数 | ≥1次 |
| 数量指标 | 物业服务面积 | 保障发促中心物业服务全覆盖 | ≥63000平米/年 |
| 数量指标 | 物业服务每月到岗保洁人数 | 保障发促中心环境卫生良好 | ≥24人 |
| 数量指标 | 物业服务每月到岗保安人数 | 保障发促中心治安秩序稳定 | ≥20人 |
| 质量指标 | 驻场单位安全巡检覆盖率 | 保障全年驻场单位安全，加强巡查、排查消除安全隐患 | 100% |
| 质量指标 | 设施运维管理次数完成率 | 保障单位各项设施安全正常运转 | 100% |
| 质量指标 | 就业活动场地使用率 | 保证场地服务质量，提升场地使用率 | 100% |
| 质量指标 | 物业服务质量达标率 | 加强物业服务外包质量，保证合同履约完成度 | 100% |
| 质量指标 | 保洁人员到位率 | 加强保洁人员服务外包管理，保证人员到位率 | 100% |
| 质量指标 | 保安人员到位率 | 加强保安外包服务管理，保证人员到位率 | 100% |
| 时效指标 | 安全巡检开展时间 | 保障全年驻场单位安全，加强巡查、排查消除安全隐患 | 工作日每日进行一次安全巡视，每月进行一次大规模全方位地毯式安全生产巡视。 |
| 时效指标 | 设施设备运维服务时间 | 保障单位各项设施安全正常运转 | 2025年1月-12月 |
| 时效指标 | 物业服务开展时间 | 各项运行项目及时支付资金 | 2025年全年 |
| 成本指标 | 水费 | 水费 | ≤6万元 |
| 成本指标 | 电费 | 电费 | ≤58万元 |
| 成本指标 | 委托业务费 | 委托业务费 | ≤92万元 |
| 成本指标 | 取暖费 | 取暖费 | ≤58万元 |
| 成本指标 | 物业服务费 | 物业服务费 | ≤286万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障发促中心环境卫生良好 | 保障发促中心环境卫生良好 | 显著提高 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障发促中心治安秩序稳定 | 保障发促中心治安秩序稳定 | 显著提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 发促中心工作人员服务满意度 | 发促中心工作人员服务满意度调查 | ≥96% |

2.中国北方人才市场信息化项目运行维护项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353210中国北方人才市场 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 中国北方人才市场信息化项目运行维护项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 110.00 | 其中：财政 资金 | 110.00 | 其他资金 |  |
| 中国北方人才市场信息化  |
| 绩效目标 | 1.通过采购第三方安全服务、等保测评、主机托管与硬件设备运维服务，并做好光纤线路租赁工作，确保中国北方人才市场人才信息公共服务系统持续安全稳定运行。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 购买第三方安全服务项数 | 涉及流量检测分析服务、风险评估服务、可控渗透测试服务、漏洞扫描服务、重要时期安全保障服务、应急响应服务、风险暴露面监测服务、防御有效性验证服务、安全加固服务、应急演练服务、网站威胁监测服务，保障服务全覆盖且安全运行，同时全年进行安全威胁监测预警。 | ≥11项 |
| 数量指标 | 主机托管服务机柜租用数量 | 主机托管服务提供5个标准机柜空间、500M独享带宽、60个IP地址。保障系统服务正常开展提供值班值守、每日巡检、告警提醒、设备重启等基础运维服务。 | 5个 |
| 数量指标 | 互联网光纤线路租赁数量 | 涉及1条300M光纤、15个IP地址，保障IDC与本地系统服务正常对接。 | ≥1条 |
| 数量指标 | 等保测评涉及软件系统数量 | 按照等保测评要求，智慧招聘、北人教育网2个三级系统，每年各开展1次测评服务。 | ≥2个 |
| 数量指标 | 运维保障硬件设备数量 | 保障设备运维服务全覆盖且系统稳定运行，涉及8类项目，28个硬件设备。提供故障设备及时维修及应急响应服务、机房配套工程及时维修服务、按月提供线下巡检服务、重保期间提供驻场服务。 | ≥28个 |
| 质量指标 | 第三方安全服务验收合格率 | 加强第三方安全服务外包质量管理，按期完成各类预警、检查，保证合同履约完成、验收合格 | 100% |
| 质量指标 | 主机托管服务验收合格率 | 保障各系统电力稳定、线路通畅，带宽速率稳定在500M | 100% |
| 质量指标 | 租用光纤线路带宽达标率 | 保障与系统服务对接线路畅通稳定，带宽速率稳定在300M | 100% |
| 质量指标 | 等保测评服务验收合格率 | 完成等保测评检测并获得相应检测报告、验收合规 | 100% |
| 质量指标 | 硬件设备故障处置率 | 保障相关硬件设备正常运行，故障及时维修 | 100% |
| 时效指标 | 第三方安全服务工作完成时间 | 保障全年市场网络安全，加强巡查、排查消除安全隐患 | 2025年12月31日前 |
| 时效指标 | 主机托管服务周期 | 保障各系统线路通畅 | 2025年1月-12月 |
| 时效指标 | 光纤线路租用周期 | 保障线路通畅 | 2025年1月-12月 |
| 时效指标 | 等保测评服务工作完成时间 | 保障年度内完成 | 2025年12月31日前 |
| 时效指标 | 硬件设备维保服务周期 | 实时监测相关硬件设备运行状态，加强巡检，提高故障预警效率，及时消除故障，减少业务经办影响 | 2025年1月-12月 |
| 成本指标 | 第三方安全服务经费 | 第三方安全服务经费 | ≤27.2万元 |
| 成本指标 | IDC主机托管服务经费 | IDC主机托管租赁经费 | ≤48万元 |
| 成本指标 | 互联网光纤线路租赁经费 | 互联网光纤线路租赁经费 | ≤10.8万元 |
| 成本指标 | 等保测评服务经费 | 等保测评服务经费 | ≤14万元 |
| 成本指标 | 硬件设备维保服务经费 | 硬件设备维保服务经费 | ≤10万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 公共就业培训服务系统运行稳定率 | 保障智慧招聘、北人教育网及对接服务等多个系统安全稳定运转 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 公共就业培训服务系统使用者满意度 | 公共就业培训服务系统使用者满意度 | ≥95% |

3.经典诵读相关培训绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353210中国北方人才市场 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 经典诵读相关培训 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 15.00 | 其中：财政 资金 | 15.00 | 其他资金 |  |
| 用于开展经典诵读培训工作相关支出  |
| 绩效目标 | 1.按照市语委工作要求，开展经典诵读相关培训，提高规范使用国家通用语言文字的能力，提升全市教师队伍经典诵读能力和水平，促进我市语言文字事业高质量发展。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 开展培训活动场次 | 覆盖本市各高校及各区县中小学师生，按照市语委工作计划，上下半年各完成一期培训 | ≥2场次 |
| 质量指标 | 培训人员参训率 | 在市语委指导下，组织本市高校及中小学师生，高质量完成语言能力培训，每年两期，总人数不低于100人次 | 100% |
| 时效指标 | 培训完成时间 | 根据市语委工作部署，按照语委培训计划年度内及时完成培训工作，具体完成时间根据市语委文件确定（一般4-6月，9-12月各一期） | 2025年底前完成 |
| 成本指标 | 劳务费 | 开展语言能力培训讲师及临时聘用人员劳务费 | ≤2.6万元 |
| 成本指标 | 培训承办服务经费 | 开展语言能力培训相关场地使用费、摄制费用等 | ≤11.2万元 |
| 成本指标 | 交通费 | 开展语言能力培训相关工作人员交通费 | ≤1.2万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升诵读能力 | 通过开展经典诵读、经典诗词讲解培训活动，挖掘与诠释中华经典文化的内涵及现实意义，展现全市师生的文化风采，提升高校及中小学教师中华经典诵写讲专业素养和教学水平 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训人员满意度 | 由市教科院牵头制定培训内容，同时聘请行业内高级教授和专业讲师，对活动进行全方位的组织安排，确保参训人员的满意度 | ≥98% |

4.普通话测试费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353210中国北方人才市场 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 普通话测试费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 50.00 | 其中：财政 资金 | 50.00 | 其他资金 |  |
| 普通话测试工作 |
| 绩效目标 | 1.定期面向社会开展普通话水平测试工作，为全面宣传国家语言文字法规政策，推广普通话和语言文字规范化工作不断深入，以《国家中长期语言文字事业改革和发展规划纲要》和《国家通用语言文字法》为指南，以市语委推普文件精神为指导，促进我市语言文字事业高质量发展。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 参加普通话测试人次 | 各行业需考取国家普通话水平测试证书的社会人员 | ≥10000人次 |
| 质量指标 | 测试等级达二级乙等水平比率 | 全年测试等级达二级乙等水平占比 | ≥80% |
| 时效指标 | 普通话测试完成时间 | 年度内按计划完成测试 | 2025全年 |
| 成本指标 | 劳务费 | 开展测试聘请工作人员劳务费 | ≤7万元 |
| 成本指标 | 培训费 | 测试员队伍培训费 | ≤10万元 |
| 成本指标 | 委托业务费 | 普通话水平测试命题机评费及其他支出 | ≤25万元 |
| 成本指标 | 设备购置 | 普通话水平测试独立测试室 | ≤7万元 |
| 成本指标 | 交通费 | 开展测评工作交通费 | ≤1万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升我市语言文字事业高质量发展 | 提升国家通用语言文字的推广，促进我市语言文字事业高质量发展 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 测试人员满意度 | 参加测试人员满意度 | ≥98% |