天津市社会保险基金管理中心项目

支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.社保经办大厅运转经费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000111)

[2.社保中心信息系统运维安全服务经费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000112)

[3.2025年城乡居民养老保险补助经费-市级绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000113)

[4.2025年机关事业单位养老保险补助经费-市级绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000114)

[5.2025年机关事业单位养老保险制度改革中央补助经费-中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000115)

[6.2025年企业职工养老保险补助经费-市级绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000116)

[7.2025年企业职工养老保险补助经费-中央绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000117)

[8.社保业务经办经费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000118)

1.社保经办大厅运转经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 社保经办大厅运转经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1324.00 | 其中：财政 资金 | 1324.00 | 其他资金 |  |
| 为社保大厅及分中心提供物业服务，保障办事大厅正常运转 |
| 绩效目标 | 1.为社保大厅及分中心提供物业服务，保障办事大厅正常运转 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 质量指标 | 物业服务验收合格率 | 物业服务验收合格率 | ≥98% |
| 成本指标 | 安保服务费用 | 安保服务费用 | ≤672.1万元 |
| 成本指标 | 电力维护服务费用 | 电力维护服务费用 | ≤213万元 |
| 成本指标 | 空调机组服务费用 | 空调机组服务费用 | ≤63.6万元 |
| 成本指标 | 园区管理费用 | 园区管理费用 | ≤375.3万元 |
| 数量指标 | 物业服务面积 | 物业服务面积 | ≥18000平米 |
| 数量指标 | 空调机组维护数量 | 空调机组维护数量 | ≥32台 |
| 时效指标 | 物业服务时间 | 物业服务时间 | 2025年1月-12月 |
| 时效指标 | 设备维修响应时间 | 空调机组维修响应时间 | ≤4小时 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障办事大厅正常运转 | 保障办事大厅正常运转 | 为社保大厅及中心提供物业服务，保障办公区域安全保卫、电气电路、空调系统正常运转 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 单位工作人员满意度 | 单位工作人员满意度 | ≥95% |

2.社保中心信息系统运维安全服务经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 社保中心信息系统运维安全服务经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 350.00 | 其中：财政 资金 | 350.00 | 其他资金 |  |
| 通过聘请服务机构对社保中心信息化系统运维，保障中心系统硬件设备及软件系统正常运转使用、协同办公系统运维服务、安全服务等正常开展，确保中心信息系统运维安全。 |
| 绩效目标 | 1.通过聘请服务机构对社保中心信息化系统运维，保障中心系统硬件设备及软件系统正常运转使用、协同办公系统运维服务、安全服务等正常开展，确保中心信息系统运维安全。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 质量指标 | 系统运维服务质量达标率 | 系统运维服务质量达标率 | ≥95% |
| 质量指标 | 系统运维服务验收合格率 | 系统运维服务验收合格率 | ≥95% |
| 成本指标 | 软硬件维护成本 | 软硬件设备系统、协同办公系统运维等项目维护成本 | ≤340万元 |
| 成本指标 | 电池费用 | 电池费用 | ≤10万元 |
| 数量指标 | 运维系统数量 | 运维系统数量 | ≥5个 |
| 时效指标 | 系统故障维修响应时限 | 系统故障维修响应时限 | ≤4小时 |
| 时效指标 | 系统运维服务时间 | 系统运维服务时间 | 2025年1月1日至2025年12月31日日 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障中心软硬件设备系统等正常运转 | 保障中心软硬件设备系统等正常运转 | 保障中心软硬件设备系统等正常运转 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 信息化系统使用人员满意度 | 信息化系统使用人员满意度 | ≥95% |

3.2025年城乡居民养老保险补助经费-市级绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2025年城乡居民养老保险补助经费-市级 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4278.00 | 其中：财政 资金 | 4278.00 | 其他资金 |  |
| 按时足额发放城乡居民代缴和缴费人员补贴，保障城乡居民基本权益。 |
| 绩效目标 | 1.按时足额发放城乡居民代缴和缴费人员补贴，保障城乡居民基本权益。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 符合条件的城乡居民代缴人员发放人数 | 符合条件的城乡居民代缴人员发放人数 | ≥0.6万人 |
| 数量指标 | 符合条件的城乡居民缴费人员发放人数 | 符合条件的城乡居民缴费人员发放人数 | ≥34.8万人 |
| 质量指标 | 符合条件的城乡居民缴费人员足额补贴率 | 符合条件的城乡居民缴费人员足额补贴率 | 100% |
| 时效指标 | 符合条件的城乡居民缴费人员补贴时间 | 符合条件的城乡居民缴费人员补贴时间 | 2025年1-12月 |
| 成本指标 | 符合条件的城乡居民缴费人员补贴经费 | 符合条件的城乡居民缴费人员补贴经费 | ≤4278万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 符合条件的城乡居民缴费人员补贴应发尽发率 | 符合条件的城乡居民缴费人员补贴应发尽发率 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保人员满意度 | 参保人员满意度 | ≥90% |

4.2025年机关事业单位养老保险补助经费-市级绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2025年机关事业单位养老保险补助经费-市级 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 341650.00 | 其中：财政 资金 | 341650.00 | 其他资金 |  |
| 按时为离退休人员发放养老金，保障离退休人员基本权益。 |
| 绩效目标 | 1.按时为离退休人员发放养老金，保障离退休人员基本权益。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 机关事业单位退休人员养老金正常发放人数 | 机关事业单位退休人员养老金正常发放人数 | ≥34.77万人 |
| 质量指标 | 机关事业单位退休人员基本养老金足额发放率 | 机关事业单位退休人员基本养老金足额发放率 | 100% |
| 时效指标 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放时间 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放时间 | 2025年1-12月 |
| 成本指标 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放金额 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放金额 | ≤341650万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 养老金发放应发尽发率 | 养老金发放应发尽发率 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 退休人员满意度 | 退休人员满意度 | ≥90% |

5.2025年机关事业单位养老保险制度改革中央补助经费-中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2025年机关事业单位养老保险制度改革中央补助经费-中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 343796.00 | 其中：财政 资金 | 343796.00 | 其他资金 |  |
| 按时为离退休人员发放养老金，保障离退休人员基本权益。 |
| 绩效目标 | 1.按时为离退休人员发放养老金，保障离退休人员基本权益。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 退休人员养老金正常发放人数 | 退休人员养老金正常发放人数 | ≥34.77万人 |
| 质量指标 | 机关事业单位退休人员基本养老金足额发放率 | 机关事业单位退休人员基本养老金足额发放率 | 100% |
| 时效指标 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放时间 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放时间 | 2025年1-12月 |
| 成本指标 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放金额 | 机关事业单位退休人员基本养老金发放金额 | ≤343796万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 养老金应发尽发率 | 养老金应发尽发率 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 退休人员满意度 | 退休人员满意度 | ≥90% |

6.2025年企业职工养老保险补助经费-市级绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2025年企业职工养老保险补助经费-市级 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 44000.00 | 其中：财政 资金 | 44000.00 | 其他资金 |  |
| 按时为离退休人员发放养老金，保障退休人员基本权益。 |
| 绩效目标 | 1.按时为离退休人员发放养老金，保障退休人员基本权益。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保证符合条件的离退休人员养老金正常发放人数 | 保证符合条件的离退休人员养老金正常发放人数 | ≥219.41万人 |
| 质量指标 | 企业离退休人员基本养老金足额发放率 | 企业离退休人员基本养老金足额发放率 | 100% |
| 时效指标 | 企业离退休人员基本养老金发放时间 | 企业离退休人员基本养老金发放时间 | 2025年1-12月 |
| 成本指标 | 企业离退休人员养老金发放金额 | 企业离退休人员养老金发放金额 | ≤44000万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 养老金发放应发尽发率 | 养老金发放应发尽发率 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保人员满意度 | 参保人员满意度 | ≥90% |

7.2025年企业职工养老保险补助经费-中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2025年企业职工养老保险补助经费-中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 2005178.00 | 其中：财政 资金 | 2005178.00 | 其他资金 |  |
| 按时为离退休人员发放养老金，保障离退休人员基本权益 |
| 绩效目标 | 1.按时为离退休人员发放养老金，保障离退休人员基本权益 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保证符合条件的离退休人员养老金正常发放人数 | 保证符合条件的离退休人员养老金正常发放人数 | ≥219.41万人 |
| 质量指标 | 企业离退休人员基本养老金足额发放率 | 企业离退休人员基本养老金足额发放率 | 100% |
| 时效指标 | 企业离退休人员基本养老金发放时间 | 企业离退休人员基本养老金发放时间 | 2025年1-12月 |
| 成本指标 | 企业离退休人员基本养老金发放金额 | 企业离退休人员基本养老金发放金额 | ≤2005178万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 养老金发放应发尽发率 | 养老金发放应发尽发率 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保人员满意度 | 参保人员满意度 | ≥90% |

8.社保业务经办经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353302天津市社会保险基金管理中心 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 社保业务经办经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 561.50 | 其中：财政 资金 | 561.50 | 其他资金 |  |
| 通过开展养老保险待遇经办服务、经办耗材购置、劳动能力鉴定、全民参保工作宣传、经办服务宣传等社保业务经办工作，保障中心重点业务经办工作开展 |
| 绩效目标 | 1.通过开展养老保险待遇经办服务、经办耗材购置、劳动能力鉴定、全民参保工作宣传、经办服务宣传等社保业务经办工作，保障中心重点业务经办工作开展 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 质量指标 | 购置经办耗材验收合格率 | 购置经办耗材验收合格率 | ≥95% |
| 质量指标 | 工装购置验收合格率 | 工装购置验收合格率 | ≥95% |
| 质量指标 | 养老待遇资格认证告知短信及外呼提醒成功送达率 | 养老待遇资格认证告知短信及外呼提醒成功送达率 | ≥90% |
| 质量指标 | 劳鉴培训人员参训率 | 劳鉴培训人员参训率 | ≥90% |
| 成本指标 | 养老保险待遇经办服务费用 | 养老保险待遇经办服务费用 | ≤60万元 |
| 成本指标 | 经办耗材购置费用 | 经办耗材购置费用 | ≤190万元 |
| 成本指标 | 劳动能力鉴定费用 | 劳动能力鉴定费用 | ≤60万元 |
| 成本指标 | 宣传费用 | 宣传费用 | ≤68万元 |
| 数量指标 | 工装购置数量 | 工装购置数量 | ≥30套 |
| 数量指标 | 人事档案数字化加工册数 | 人事档案数字化加工册数 | ≥900册 |
| 数量指标 | 劳鉴培训次数 | 劳鉴培训次数 | ≥5次 |
| 数量指标 | 发送养老待遇资格认证告知短信 | 发送养老待遇资格认证告知短信 | ≥1000万条 |
| 数量指标 | 养老待遇资格认证外呼提醒 | 养老待遇资格认证外呼提醒 | ≥50000人次 |
| 时效指标 | 劳鉴培训完成时间 | 劳鉴培训完成时间 | 2025年11月30日前 |
| 时效指标 | 经办耗材采购完成时间 | 经办耗材采购完成时间 | 2025年11月30日前 |
| 时效指标 | 养老待遇资格认证告知短信及外呼提醒完成时间 | 养老待遇资格认证告知短信及外呼提醒完成时间 | 2025年12月20日前 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护参保人员个人权益 | 维护参保人员个人权益，提升群众满意度 | 通过项目实施，维护参保人员个人权益，提升群众满意度 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升群众社保服务相关政策知晓度 | 提升群众社保服务相关政策知晓度 | 通过宣传工作的开展，提升群众社保服务相关政策知晓度 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保群众满意度 | 参保群众满意度 | ≥90% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 单位工作人员满意度 | 单位工作人员满意度 | ≥95% |