天津市职业技能鉴定指导中心

项目支出绩效目标表

（2024年）

目 录

[1.技能人才评价培养服务管理经费绩效目标表](#_Toc157955339)

[2.天津市人社局 12333云平台（四期）服务项目绩效目标表](#_Toc157955340)

1.技能人才评价培养服务管理经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353216天津市职业技能鉴定指导中心（天津市职业技能培训研究室） | 单位：万元 |
| 项目名称 | 技能人才评价培养服务管理经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 425.50 | 其中：财政 资金 | 425.50 | 其他资金 |   |
| 技能人才评价培养服务管理经费  |
| 绩效目标 | 1.开展技能评价机构管理、技能评价质量监管、技能人才评价培养服务及技能人才培养的相关宣传工作。达到保障我市技能人才“考、培、就业”等一体化综合发展，提升职业能力建设水平。  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 参加技能人员评价的劳动者人数 | 反映参加技能人员评价的劳动者的人数情况。 | ≥80000人次 |
| 数量指标 | 认定社会培训评价组织数量 | 反映社会培训评价组织的数量情况。 | ≥20家 |
| 质量指标 | 聘请专家资质达标率 | 反映聘请专家资质的达标情况。 | ≥95% |
| 质量指标 | 考核程序合规率 | 反映组织人才评价考核流程的合规情况。 | ≥95% |
| 时效指标 | 人才评价考核及时率 | 反映完成职称评审的及时性情况。 | ≥95% |
| 时效指标 | 机构立项专家评审时限 | 反映机构立项评审受理的及时性情况。 | ≤10工作日 |
| 成本指标 | 评价管理工作人员经费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤396万元 |
| 成本指标 | 评审专家聘用费用 | 反映项目成本控制情况。 | ≤10万元 |
| 成本指标 | 外部督导员聘用费用 | 反映项目成本控制情况。 | ≤4.5万元 |
| 成本指标 | 管理监管系统运维费用 | 反映项目成本控制情况。 | ≤10万元 |
| 成本指标 | 技能人才工作宣传费用 | 反映项目成本控制情况。 | ≤5万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 新增取得职业技能等级证书人数 | 反映通过项目开展，对取得职业技能等级证书人数的提升情况。 | ≥70000人次 |
| 社会效益指标 | 新增高技能人才人数 | 反映通过项目开展，对高技能人才人数的提升情况。 | ≥28000人次 |
| 社会效益指标 | 新增社会培训评价组织数量 | 反映通过项目开展，对社会培训评价组织数量的提升情况。 | ≥20家 |
| 可持续影响指标 | 完善评价机构认定管理机制 | 反映评价机构认定管理工作的持续开展保障情况。 | 完善 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参加评审机构满意度 | 反映被调查对象对本项目的满意程度。 | ≥95% |
| 服务对象满意度指标 | 参加技能评价人员满意度 | 反映被调查对象对本项目的满意程度。 | ≥95% |

2.天津市人社局 12333云平台（四期）服务项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 353216天津市职业技能鉴定指导中心（天津市职业技能培训研究室） | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津市人社局 12333云平台（四期）服务项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 154.00 | 其中：财政 资金 | 154.00 | 其他资金 |   |
| 支付12333云平台（四期）项目运维费用 |
| 绩效目标 | 1.完成合同款项支付，推进合同项目按计划实施，为12333热线正常运转提供支撑。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 软、硬件运维服务项数 | 通过统计软、硬件运维实际服务项数，反映软、硬件运维服务工作的完成情况。 | ≥3项 |
| 质量指标 | 软、硬件运维服务验收合格率 | 通过验收合格软、硬件运维服务项数与软、硬件运维服务总项数比对，反映软、硬件运维服务工作完成质量的情况。 | ≥95% |
| 时效指标 | 软、硬件故障处置及时率 | 通过于规定时点前完成处置软、硬件故障数与软、硬件故障处置总数比对，反映软、硬件故障处置工作完成时效的情况。 | ≥95% |
| 成本指标 | 三期软、硬件运维服务费 | 反映软、硬件运维服务的成本控制情况。 | ≤92.25万元 |
| 成本指标 | "四期软、硬件运维服务费" | 反映软、硬件运维服务的成本控制情况。 | ≤51.75万元 |
| 成本指标 | 系统等保测评服务费 | 反映网络数据安全与其他信息化运维服务的成本控制情况。 | ≤10万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信息系统运行稳定率 | 通过比对信息系统运行稳定天数与运行总天数，反映本项目工作开展对信息系统稳定运行的促进作用。 | ≥95% |
| 可持续影响指标 | 建立健全信息系统运维服务机制 | 反映单位对信息系统运维工作有效开展的机制保障情况。 | 不断健全 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 信息系统使用人员满意度 | 通过统计调查问卷中满意人数与调查总人数的比率，反映被调查对象对本项目的满意程度 | ≥98% |