天津市职业技能鉴定指导中心

（天津市职业技能培训研究室）

项目支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.鉴定中心12333云平台（五期）服务项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000105)

[2.技能人才评价培养服务管理经费绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000106)

1.鉴定中心12333云平台（五期）服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 353216天津市职业技能鉴定指导中心（天津市职业技能培训研究室） | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 鉴定中心12333云平台（五期）服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 154.00 | 其中：财政 资金 | 154.00 | 其他资金 |  |
| 支付12333云平台（四期）项目尾款及（五期）项目首款 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过聘请第三方提供天津12333云平台咨询系统运维服务，确保本市12333人力社保热线咨询服务与人力社保业务处理工作正常有序开展，拓展和提升本市12333人力社保热线咨询服务渠道和人力社保业务受理能力。  2.完成2025年度12333云平台（五期）服务项目 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 运维服务涉及软件系统数量 | 反映日常维护信息系统软件数量 | ≥160个 |
| 数量指标 | 运维服务涉及硬件数量 | 反映日常维护信息系统硬件数量 | ≥15台（套） |
| 质量指标 | 12333云平台咨询系统运维服务验收合格率 | 反映系统验收合格情况，验收合格数量与项目运维数量的比值 | ≥99% |
| 时效指标 | 系统故障应急响应时间 | 反映系统故障应急及时响应程度 | ≤30分钟 |
| 时效指标 | 系统故障修复时间 | 反映系统故障修复及时响应程度 | ≤4小时 |
| 时效指标 | 通讯线路故障修复时间 | 反映通讯线路故障修复及时响应程度 | ≤8小时 |
| 成本指标 | 12333云平台（四期）服务项目尾款 | 反映软、硬件运维服务的成本控制情况 | ≤103.25万元 |
| 成本指标 | 12333云平台（五期）服务项目首款 | 反映软、硬件运维服务的成本控制情况 | ≤50.75万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 12333云平台运行稳定率 | 通过项目的实施对于信息系统稳定性的提成程度 | ≥99% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 12333云平台使用者满意度 | 反映使用者对平台系统的认可程度 | ≥95% |

2.技能人才评价培养服务管理经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 353216天津市职业技能鉴定指导中心（天津市职业技能培训研究室） | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 技能人才评价培养服务管理经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 50.00 | 其中：财政 资金 | 50.00 | 其他资金 |  |
| 技能人才评价培养服务管理经费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展职业技能等级认定社会培训评价组织评估遴选、技能人才评价质量督导、购买职业技能等级认定监管信息化服务、印制发放技能人才相关证书、组织专项职业能力考核等工作，提高技能人才评价培养工作规范性。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 聘请职业技能等级认定社会培训评价组织评估遴选专家人次 | 反映聘请职业技能等级认定社会培训评价组织评估遴选专家人次 | ≥100人次 |
| 数量指标 | 开展技能人才评价考核质量督导（现场督导和专项督导）场次 | 反映展技能人才评价考核质量督导（现场督导和专项督导）场次 | ≥410场 |
| 数量指标 | 提供职业技能等级认定监管信息化服务项数 | 反映天津市职业技能等级认定监管系统提供的项目服务项数 | ≥7项数 |
| 数量指标 | 印制技能竞赛证书数量 | 反映印制技能竞赛证书数量 | ≥0.16万本 |
| 数量指标 | 印制专项职业能力证书数量 | 反映印制专项职业能力证书数量 | ≥2万本 |
| 数量指标 | 印制专项职业能力试卷数量 | 反映专项职业能力试卷数量 | ≥2万份 |
| 质量指标 | 专家评估遴选工作开展规范率 | 反映专家评估遴选工作开展规范率 | ≥99% |
| 质量指标 | 外部督导员现场督导工作开展规范率 | 反映外部督导员现场督导工作开展规范率 | ≥99% |
| 质量指标 | 职业技能等级认定监管信息化服务验收合格率 | 反映职业技能等级认定监管信息化服务验收合格率 | ≥99% |
| 质量指标 | 技能竞赛证书印刷验收合格率 | 反映技能竞赛证书印刷验收合格率 | ≥99% |
| 质量指标 | 专项职业能力考核所需材料印刷验收合格率 | 反映专项职业能力考核所需材料印刷验收合格率 | ≥99% |
| 时效指标 | 职业技能等级认定社会培训评价组织评估遴选工作完成时间 | 反映工作任务完成时间。 | 2025年12月31日前完成 |
| 时效指标 | 技能人才评价考核质量督导工作完成时间 | 反映工作任务完成时间。 | 2025年12月31日前完成 |
| 时效指标 | 职业技能等级认定监管信息化服务周期 | 反映职业技能等级认定监管信息化服务周期 | 2025年1月1日至12月31日 |
| 成本指标 | 技能人才评价机构遴选评估专家劳务费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤10万元 |
| 成本指标 | 技能人才评价外部督导员劳务费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤8.2万元 |
| 成本指标 | 技能人才评价专项业务交通费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤4.3万元 |
| 成本指标 | 职业技能等级认定监管信息化服务经费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤20万元 |
| 成本指标 | 技能竞赛证书印刷费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤1万元 |
| 成本指标 | 专业职业能力考核工作所需材料印刷费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤6万元 |
| 成本指标 | 技能人才评价培养服务所需资料邮寄费 | 反映项目成本控制情况。 | ≤0.5万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 新增技能人才人数 | 反映新增技能人才人数 | ≥10万人 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 新增高技能人才人数 | 反映新增高技能人才人数 | ≥2.5万人 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参加技能人才评价考试人员满意度 | 反映参加技能人才评价考试人员满意程度 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 技能人才评价机构满意度 | 反映技能人才评价机构对项目工作满意程度 | ≥95% |