附件1

天津市第三批百家金牌劳动人事争议调解组织评估推荐表

**调解组织名称：**  **调解组织类型：** **设立调解组织单位：**

| 评分项目 | 评价标准 | 分值 | 得分 | 小计 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 制度机制（19分） | 调解组织名称规范、按规定悬挂调解标识 | 5 |  |  |
| 调解工作程序、工作职责和调解员行为规范上墙公布 | 5 |  |
| 建立告知引导、调解登记、调解处理、督促履行、回访反馈、档案管理、统计报告、调解员管理、业务学习等制度，形成制度目录 | 5 |  |
| 建立重大集体劳动人事争议应急调处机制 | 4 |  |
| 专业程度（21分） | 配备至少1名专职调解员或有比较稳定的兼职仲裁员队伍 | 5 |  |  |
| 有法学专家、律师和法官、劳动人事争议仲裁员等专业力量担任兼职调解员 | 5 |  |
| 调解员参加人社、工会、工商联、企联等部门组织的有关培训，并培训合格 | 5 |  |
| 年度调解成功率达到65%以上 | 6 |  |
| 服务能力（30分） | 开展法律政策宣传、劳动关系体检等预防工作 | 5 |  |  |
| 接待、咨询、受理、调解等环节规范，业务流程和业务术语标准化 | 5 |  |
| 使用规范的调解文书 | 5 |  |
| 落实调解建议书、调解协议仲裁审查确认、调解协议司法确认等调裁审衔接制度 | 3 |  |
| 开展仲裁机构或人民法院委托调解工作 | 2 |  |
| 使用全国劳动人事争议在线调解服务平台或其他“互联网+调解”服务平台开展工作 | 5 |  |
| 畅通投诉举报渠道，积极回应当事人提出的意见建议 | 5 |  |
| 基础保障（30分） | 落实调解工作经费 | 5 |  |  |
| 设置专门的接待场所和调解室 | 5 |  |
| 配备电脑、打印机、复印机等必要办案办公设施设备 | 5 |  |
| 落实“以案定补”等激励保障措施 | 5 |  |
| 建立电子台账 | 4 |  |
| 与劳动人事争议仲裁机构和人民法院实现信息在线互联互通 | 3 |  |  |
| 实现调解协议仲裁审查确认、司法确认的网上流转 | 3 |  |
| 合 计 | —————— | 100 |  | —— |
| 总体评价 |  |  |  |  |

**填表说明：**1.调解组织类型分为：企业劳动争议解调委员会、区或街道（乡镇）劳动人事争议调解组织、行业性或区域性劳动人事争议调解组织、其他劳动人事争议调解组织。

 2.设立调解组织单位：人力资源社会保障、总工会、工商联、企联、商会（协会）等。多个单位联合设立的，一并填写。

 3.各单项分值为该项最高得分。对照评价对单位进行评估，单项得分不低于0分，不高于最高分。

 4.年度调解成功率超过60%但未达到65%，本项得4分；达到65%的，本项得5分；超过65的，本项得6分。

 5.各调解组织在评价标准之外创新开展的经验做法，可在总体评价中列举说明，也可随工作报告一并报送。

附件2

劳动人事争议调解工作报告（模板）

××××××（调解组织名称）

（ 年 月 日）

一、调解组织基本情况

二、开展预防调解工作的主要经验做法

三、工作取得的成效

四、存在的问题

五、对加强预防调解工作的意见建议

注：报告篇幅控制在3500字以内，相关典型事迹和在评价标准之外创新开展的经验做法，可作为报告附件报送。

附件3

劳动人事争议调解典型案例（模板）

（案例不少于2个）

案例1：……

基本案情：……

申请人请求：……

调处结果：……

案例分析：……

典型意义：……

附件4

关于推荐天津市第三批百家金牌劳动人事争议调解组织的函（模板）

市人社局：

按照《市人社局关于做好第三批百家金牌劳动人事争议调解组织培育选树工作的通知》有关要求，为切实做好选树第三批百家金牌劳动人事争议调解组织工作，维护基层劳动人事争议调解组织的形象声誉和社会公信力，在各调解组织自评自荐基础上，我单位（归口管理的区人社局或市级行业主管部门）组织进行了评选，并会同相关单位对各推荐对象近两年所属工作人员是否涉及党纪、政纪处分或严重违反劳动人事争议调解员行为规范等问题，企业调解委员会所在企业是否存在欠薪、未缴或欠缴社会保险等问题进行了审核。审核结果不影响推荐对象参与全国第三批百家金牌劳动人事争议调解组织评选。现将审核合格的推荐对象名单及相关材料一并报送你局。名单如下：

1..………………；

2..………………。

（公 章）

年 月 日